



Asco Car Hire cc

195, Mandume Ndemufayo Ave.
PO Box 40214, Windhoek – Namibia
Tel: + 264 (0) 61 377200 – Fax: 377203
Email: info@ascocarhire.com
Web: <http://www.ascocarhire.com>

DETAILLIERTE ERKLÄRUNG ZUR FAHRZEUGVERSICHERUNG

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt alle Details der Autoversicherung, die im Mietvertrag eingeschlossen sind. *Dieses Dokument dient ausschließlich zur Information und es können keine Rechtsansprüche oder Abschlüsse aus den Informationen gezogen werden, die in diesem Dokument erwähnt werden.*

Hintergrund

Bezüglich der Autoversicherung und Verantwortung im Falle von Schäden gibt es bedeutende Unterschiede im Vergleich mit westlichen Ländern. Zum Beispiel ist in Namibia und Botswana eine Auto Haftpflichtversicherung keine Pflicht. In der Praxis heißt dies, dass die Mehrheit gar keine Versicherung hat und dass die Eigentümer und/oder Fahrzeugbesitzer für jeden Schaden und Entschädigung im Falle eines Unfalls oder Schadens verantwortlich sind.

Standard Kautio

Alle Mietfahrzeuge besitzen eine Standard-Haftpflichtversicherung und sind im Falle eines Straßenverkehrsunfalls zu 90% des Gesamtwertes des Fahrzeuges versichert. Der Kunde muss eine Kautio für die restlichen 10% hinterlegen.

Diese Kautio muss bei der Fahrzeugübernahme mit einer Kreditkarte (VISA, Mastercard oder Diners Club) hinterlegt werden. Dieser Betrag wird freigegeben, wenn das Fahrzeug ohne Schaden zurückgegeben wird.

Neben den allgemeinen Ausschlüssen sind auch Glas- und Reifenschäden nicht mitversichert. Hierfür ist der Kunde selbst verantwortlich.

Reduzierte Kautio

Falls der Kunde die Kautio reduzieren möchte, wird eine zusätzliche Gebühr pro Tag berechnet, diese ist von der Fahrzeuggruppe abhängig. Es ist bei allen Fahrzeugen möglich die Selbstbeteiligung bis auf den Betrag von N\$ 1,500.- zu reduzieren.

Es gibt folgende Möglichkeiten den Selbstbehalt zu reduzieren:

- reduzierte Kautio 1: Reduzierung von 50%
- reduzierte Kautio 2: Reduzierung von 87.5%
- reduzierte Kautio 3: Reduzierung auf den Betrag von N\$ 1,500.-

Reduzierte Kautio 1 und 2

Die Reduzierung des Kautionsbetrags ist im Falle eines Unfalls mit Fremdbeteiligung von Vorteil. Der Schaden an dem gemieteten Fahrzeug sowie das Fahrzeug des Dritten sind über die Höhe der gewählten Selbstbeteiligung hinaus gedeckt.

Wichtig: Die Reduzierte Kautio 1 und 2 schließt Schäden an Reifen, Glasschäden, Schäden als Folge von Verkehrsunfällen ohne Fremdbeteiligung und Sandsturmschäden aus.

Reduzierte Kautio 3

Zusätzlich in der reduzierten Kautio 3 enthalten sind:

- Glasschäden
- Ein (1) beschädigter Reifen
- Sandsturmschäden
- Verkehrsunfälle ohne Fremdbeteiligung (Fahrlässigkeit ausgenommen wie z. B. Geschwindigkeitsüberschreitungen, Alkohol am Steuer etc.)

Der Kautionsbetrag von N\$ 1,500.- der reduzierten Kautio 3 ist immer zu tragen.

Wichtig: Die reduzierte Kautio 3 kann nicht mit der Europäischen "Voll Kasko" oder "Volles Risiko" Versicherung, wo alle Schäden unabhängig von der Ursache oder Schuld abgedeckt sind, verglichen werden. Diese Art der Versicherung ist in Namibia nicht bekannt bzw. nicht vorhanden.

Verkehrsunfälle ohne Fremdbeteiligung

Sind zum Beispiel Unfälle bei denen sich das Fahrzeug durch Kontrollverlust überschlägt oder das Fahrzeug beim Rückwärtsfahren gegen einen Baum prallt.

Abdeckung des Versicherungsunternehmens

In beiden erwähnten Policen sind Schäden dann abgedeckt, wenn:

- Es sich um einen Straßenverkehrsunfall handelt bzgl. der Definition des Versicherungsunternehmens;
- Es sich nicht um Fahrlässigkeit handelt;
- Es sich nicht um eine Situation handelt, die Ausschlüsse betrifft.

Straßenverkehrsunfall

Die allgemein gebräuchliche Definition eines Straßenverkehrsunfalls lautet: ein Unfall mit einem Fahrzeug, in dem ein anderes Fahrzeug, ein Fußgänger oder ein Tier verwickelt ist.

Wichtig: ein Straßenverkehrsunfall ohne Beteiligung eines Dritten, wie z.B. das Überschlagen des Fahrzeuges, ist nicht versichert. Auch wenn der Fahrer einem Tier ausweicht und sich dann überschlägt oder von der Strasse abkommt, ist dieser Schaden nicht versichert.

Fahrlässigkeit

Dies ist der Fall, wenn der Fahrer und/oder die Beifahrer sich nicht an das Gesetz oder die Allgemeinen Bestimmungen halten. Hier ein paar Beispiele, bei denen das Versicherungsunternehmen nicht für entstandene Schäden aufkommt:

- Wenn betrunken gefahren wird;
- Wenn zu schnell gefahren wird (über das festgelegte Asco Car Hire Tempolimit hinaus);
- Wenn eine rote Ampel überfahren wird;
- Wenn durch Wasser/Sumpf gefahren wird, wo der Wasserstand höher als die Achse des Fahrzeuges ist;
- Bei falscher Anwendung von Kupplung, Getriebe und Motor des Fahrzeuges
- etc.

Ausschlüsse

Schäden die nicht vom Versicherungsunternehmen übernommen werden:

- (Brand)Schäden, die durch Zigaretten, Streichhölzer oder Feuerzeuge, etc entstanden sind;
- Schäden, die durch Stehen auf dem Dach des Fahrzeuges oder der Motorhaube entstanden sind;
- Schäden, die das Überschlagen des Fahrzeuges betreffen, sofern kein Dritter involviert ist (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Beschädigtes Glas und Fenster (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Beschädigte Reifen (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Schäden, die durch das Befahren von Wasser entstanden sind;
- Schäden durch Sandstürme (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Schäden an persönlichen Gegenständen;
- etc.

Geschwindigkeitsbegrenzung

Stadt: 60km/h, Schotterstrassen: 80km/h und Schnellstrassen: 120km/h

Bei 125km/h macht das Fahrzeug einen Piepton, der Sie darauf aufmerksam macht, dass Sie die Höchstgeschwindigkeit für Schnellstrassen überschritten haben. Alle unsere Fahrzeuge sind mit einer Black Box ausgerüstet. Bei Überschreitung der Geschwindigkeitsbegrenzungen verfällt der Versicherungsschutz und der reduzierte Selbstbehalt wird ungültig.

Diebstahl

Der Diebstahl des Fahrzeuges ist nur dann versichert, wenn der Kunde sich verantwortlich gezeigt hat und darauf geachtet hat, dass das Fahrzeug verschlossen war und alle originalen Schlüssel die ihm zuvor ausgehändigt wurden, zurückgeben kann.

Reifenschaden

Das Minimalprofil der Reifen ist 6mm (3mm für Ersatzreifen).

Reifenschäden sind nicht versichert (außer bei der reduzierten Kautions 3). Damit die Reise im Falle einer Reifenpanne fortgesetzt werden kann, kann der Reifen repariert oder ersetzt werden. Da keine reparierten Reifen akzeptiert werden, muss der kaputte Reifen bei der Fahrzeugrückgabe bezahlt werden, es wird allerdings nur das aktuelle Profil belastet, nicht ein neuer Reifen.

Wurde der kaputte Reifen unterwegs vom Kunden ersetzt, bekommt er den Differenzbetrag bei der Fahrzeugrückgabe erstattet. (Hierfür bitte den kaputten Reifen mitbringen)

Sandsturm

Falls Sie in einen Sandsturm geraten, stoppen Sie sofort und suchen Sie eine Schutzstelle. Wenn dies nicht möglich ist, fahren Sie ganz langsam weiter. Sandsturmschäden sind nicht von der Versicherung gedeckt (außer bei der reduzierten Kautions 3). Sandstürme kommen meistens an der Küste bei Ostwind vor.

Pflicht

Bei einem Unfall oder Diebstahl wird ein vollständiger Polizeibericht verlangt. Wenn bei einem Unfall die Möglichkeit besteht Fotos zu machen, ist dies immer hilfreich.

Abschleppkosten

Im Falle eines Unfalles müssen die Abschleppkosten, sowie die nicht gedeckten Schäden immer vom Kunden getragen werden.

“Rückerstattungskosten”

Die Verwaltungskosten bzgl. eines Schadens, die sog. Rückerstattungskosten muss der Kunde übernehmen.

Abdeckung bei “eigener” Versicherung

Bei einigen (Reise-) Versicherungsfirmen und Kreditkartenunternehmen ist es möglich eine zusätzliche Mietfahrzeug Versicherung abzuschließen. Wir empfehlen unseren Kunden ihre Kreditkartenunternehmen und/oder Versicherungen im Voraus zu kontaktieren um eine zusätzliche Versicherung zu überprüfen und zu organisieren.

Mehr Informationen

Für mehr Informationen überprüfen Sie die Bedingungen der Versicherungspolice.

¹⁾ Wichtig: Siehe Definition “Straßenverkehrsunfall”, womit sich das Versicherungsunternehmen befasst, während Fahrlässigkeit und Ausschlüsse in Betracht gezogen werden.

Dieses Dokument dient ausschließlich zur Information und es können keine Rechtsansprüche oder Abschlüsse aus den Informationen gezogen werden, die in diesem Dokument erwähnt werden. Asco Car Hire cc.